

# Services d'impression gérés (MPS)

Le temps retrouvé.

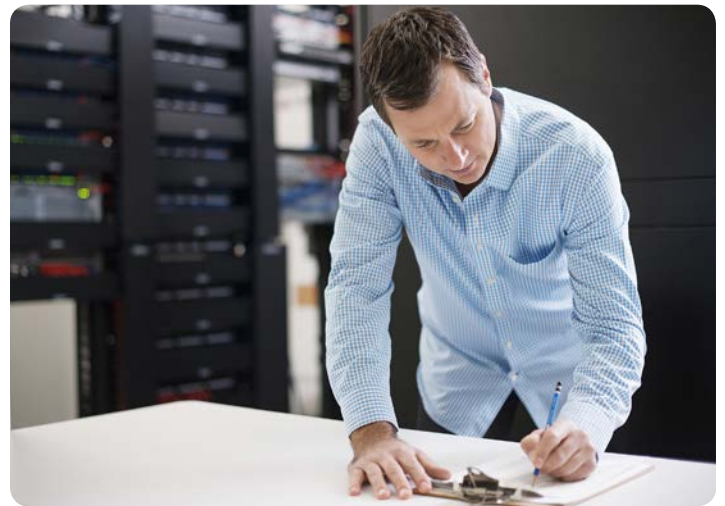
Pourquoi perdre du temps chaque jour à résoudre des problèmes d'impression alors que vous pouvez compter sur Xerox pour le faire à votre place ? Nos prestataires MPS certifiés Xerox® assurent la gestion centralisée de tous vos périphériques (imprimantes, copieurs et multifonctions), quelle que soit leur marque. Vous augmentez ainsi votre productivité et pouvez vous consacrer à vos tâches stratégiques.

Les services d'impression gérés Xerox® offrent une visibilité totale sur vos ressources d'impression réseau pour que vous puissiez les gérer plus efficacement. Xerox, qui assure la gestion de millions de périphériques, est leader dans le secteur des MPS.

Nos solutions MPS améliorent la productivité et l'efficacité de vos communications numériques et papier. Personnalisez la solution en fonction des besoins de votre équipe, de votre département ou de votre entreprise. En centralisant la gestion de vos périphériques d'impression réseau, vous disposez d'outils en temps réel qui vous permettent de rationaliser leur utilisation et de réduire les temps d'arrêt.

## Avantages des services MPS Xerox®

- **Vous déchargez les ressources informatiques** des tâches de support et de maintenance des périphériques d'impression. Elles peuvent donc se concentrer sur des activités stratégiques pour l'entreprise.
- **Vous optimisez l'efficacité** de votre infrastructure d'impression grâce à la gestion à distance et à la gestion du cycle de vie des périphériques.
- **Vous augmentez le temps de disponibilité** de vos équipements grâce à la présence sur site de techniciens.
- **Vous rationalisez les opérations** grâce à la prise en charge centralisée de plusieurs marques et modèles.
- **Vous augmentez votre visibilité** concernant les activités et les tendances d'impression grâce à des outils en ligne qui améliorent le contrôle et la gestion de vos périphériques.
- **Vous personnalisez** votre solution MPS en fonction de votre réseau, de vos périphériques d'impression et de vos priorités opérationnelles.
- **Vous réduisez les coûts** des consommables d'impression, les coûts d'entretien et le coût par page.



- **Vous réduisez la consommation d'énergie** grâce à la consolidation et à la modernisation des périphériques.
- **Vous réduisez le gaspillage** en commandant uniquement les consommables dont vous avez besoin.

## Temps d'indisponibilité des périphériques : un problème pour tous dans l'organisation

Selon les statistiques, 25 % du personnel informatique passent du temps à résoudre des problèmes administratifs et à répondre aux appels de service, souvent dus à une infrastructure insuffisante ou obsolète. L'indisponibilité des périphériques, quelle qu'en soit la raison, limite la productivité de tous car elle empêche les salariés, personnel informatique ou utilisateurs, de se consacrer à des projets plus stratégiques.

# Services d'impression gérés (MPS)

Le temps retrouvé.

## Soyez en contact avec vos données

Vos périphériques d'impression sont conçus pour fonctionner en réseau. Pourquoi ne pas profiter de la technologie Xerox® pour optimiser l'efficacité opérationnelle, la réduction des coûts et la gestion de votre environnement d'impression ?

Les solutions MPS Xerox® vous permettent d'exploiter le flux d'informations qui circulent sur vos périphériques et votre réseau. Xerox enregistre de manière sécurisée les données d'utilisation de vos périphériques. Vous pouvez ainsi accéder aisément, par l'intermédiaire de votre prestataire Xerox®, à des informations très utiles : schémas d'utilisation, tendances, niveaux des consommables, etc.

## Des solutions conçues pour la simplicité

**Un service et une assistance simplifiés.** Déchargez-vous des tâches de support. Notre réseau de techniciens de service Xerox et de partenaires de service agréés Xerox assurent la maintenance sur site, l'entretien et l'assistance technique à distance afin que vos périphériques d'impression soient opérationnels lorsque vous en avez besoin.

**Une administration plus efficace** Économisez votre temps et vos efforts : grâce à un processus de commande de consommables simple et efficace, finis les stocks et la gestion des stocks. Le logiciel de gestion des impressions MPS Xerox® vous donne une visibilité en temps réel sur votre environnement d'impression réseau, des alarmes proactives vous informant des interventions requises. Les demandes d'intervention peuvent être transmises en ligne ou par téléphone, rapidement et aisément.

**Des solutions personnalisables.** Les services MPS Xerox® prennent en charge les périphériques Xerox® et non Xerox, ils sont donc la solution idéale pour les environnements actuels en entreprise. Votre prestataire MPS Xerox® peut concevoir une solution complète répondant parfaitement à vos besoins.

## Simplifiez la comptabilité et la logistique

**Maîtrise budgétaire** Vous recevez chaque mois une facture détaillant le nombre et le type d'impressions réalisées sur vos imprimantes. C'est tout ce dont vous avez besoin pour gérer votre budget d'impression bureautique : vous pouvez vérifier et prévoir vos dépenses et effectuer les rapprochements nécessaires. Les données cumulées mettent en évidence tout excès d'activité. Vous pouvez donc modifier les règles d'utilisation des périphériques concernés, voire limiter l'accès à certaines fonctions, si nécessaire.

Sans les services d'impression gérés	Avantage des services d'impression gérés
Plusieurs fournisseurs pour les consommables et l'entretien	Un partenaire - Une solution
Processus distinct pour l'entretien et les consommables	Un portail unique pour les interventions, l'état des consommables et les commandes
Volume d'impression inconnu	Rapport mensuel détaillant l'activité d'impression
Coûts d'impression non connus et non maîtrisés	Coûts prévisibles
Excédents de consommables ou indisponibilité au moment où vous en avez besoin	Des alarmes automatiques signalent tout niveau faible de consommable et vous permettent de passer commande juste à temps
Un taux de couverture élevé sur les documents peut s'avérer coûteux et imprévisible	Les coûts sont prévisibles

**Réduction des coûts** En environnement bureautique traditionnel, le coût de chaque impression ou copie varie largement en fonction de la quantité de toner ou d'encre utilisée sur chaque page. Lorsqu'une intervention est requise, il n'est pas toujours évident de savoir à qui s'adresser, ce qui prolonge encore l'indisponibilité de la machine ; et lorsque vous avez affaire avec plusieurs fournisseurs, les seuils d'intervention minimum peuvent augmenter la facture et les délais de réponse. Les services MPS Xerox® regroupent ces diverses dépenses et support.

## Plus d'efficacité avec moins d'efforts

Demandez à votre prestataire Xerox de réaliser l'évaluation de votre environnement d'impression réseau. Il concevra une solution personnalisée afin d'optimiser vos besoins en matière d'impression, de copie, de numérisation et de télécopie. Comparez-la à vos opérations existantes. Votre prestataire Xerox vous aidera à choisir la solution la plus avantageuse pour votre entreprise, en trouvant le juste équilibre entre coûts, fonctionnalités, logistique, service et main-d'œuvre. Les solutions MPS Xerox® vous apportent des avantages à court et long termes en vous permettant de prendre les décisions appropriées pour rationaliser votre environnement d'impression et réaliser et préserver des gains d'efficacité maximum.



Augmentez votre productivité dès aujourd'hui. Contactez votre prestataire MPS Xerox® aujourd'hui pour découvrir comment les services d'impression gérés peuvent vous faire gagner du temps et de l'argent.

