SERVICE FAX EN MODE SAAS

A Haute Valeur Ajoutée

Décembre 2019

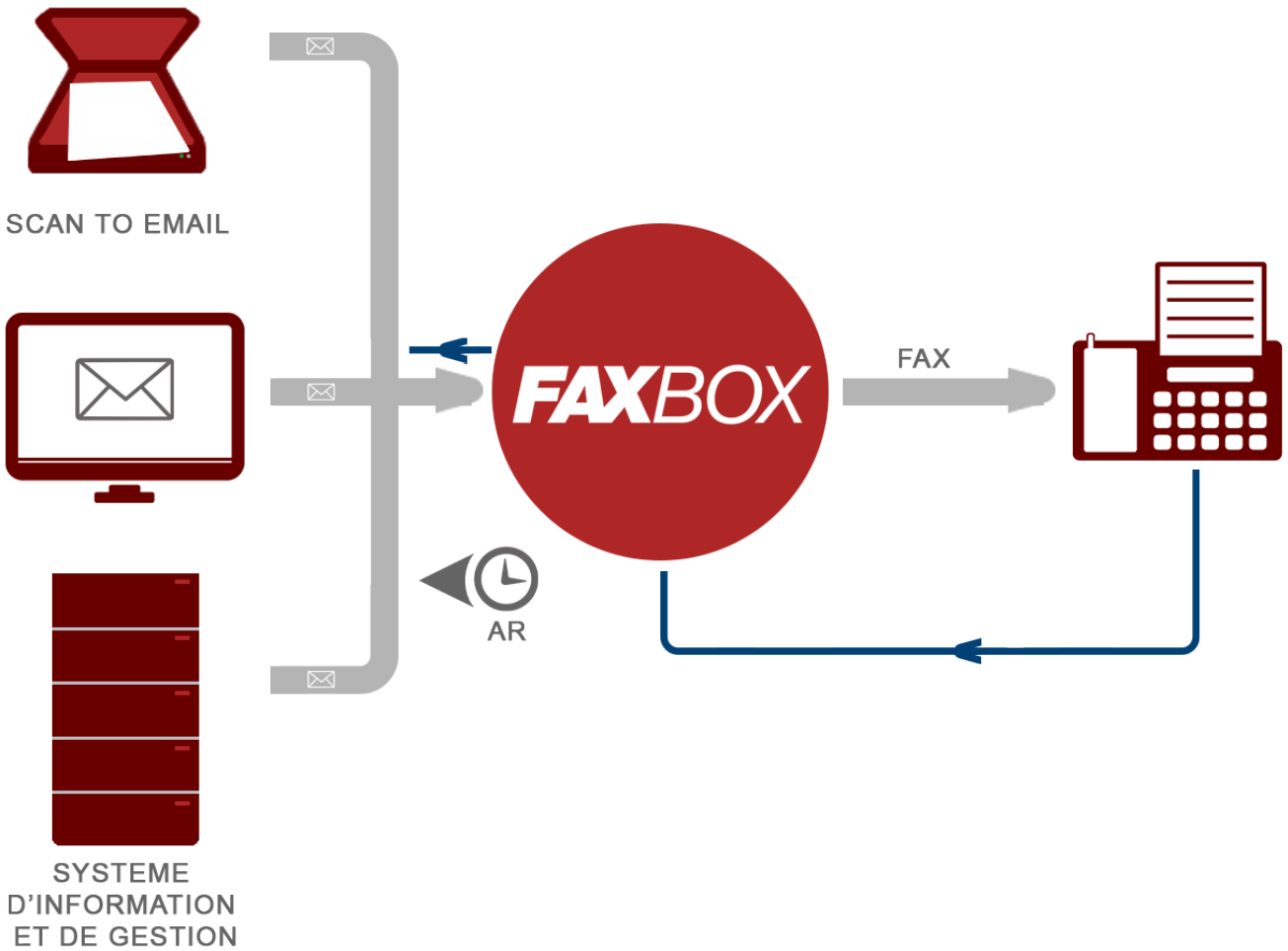
Document confidentiel

SOLUDOC
SOLUTIONS DOCUMENTAIRES

j2

FAXBOX

FaxBox – Solution fax en mode SaaS

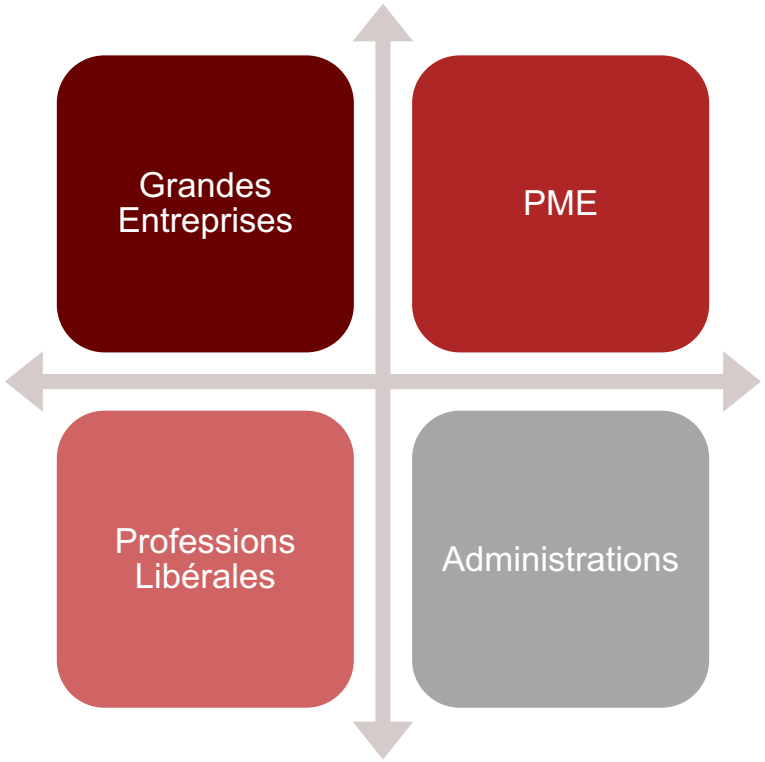


Qu’est-ce que FaxBox

FAXBOX est une solution SAAS à haute valeur ajoutée qui permet d’envoyer et de recevoir des fax et SMS ainsi que de gérer le trafic et les utilisateurs, sans aucune installation ni matérielle ni logicielle.

A qui s’adresse FaxBox ?

- FaxBox s’adresse à toutes les entreprises quelle que soit leur taille, leur domaine d’activité et leur perception du média fax.



A quoi s’adresse FaxBox ?

- FaxBox s’adresse au monde BUREATIQUE
  - Poste de travail
  - Copieurs Multi Fonctions & Scanners
- FaxBos s’adresse au monde APPLICATIF
  - Mini et Gros systèmes
  - Applications Web
  - ERP
- FaxBox s’adresse au monde de la TELEPHONIE
  - TDM
  - VoIP
  - IP Centrex

FaxBox Fax & SMS

CARACTÉRISTIQUES DE BASE

- Fondamentaux
- Les + de l'imprimante virtuelle
- Où sont mes fax et SMS ?
- Focus SMS

CARACTÉRISTIQUES ÉTENDUES

- Et la confidentialité ?
- Et la sérénité ?
- Les autres moyens d'envoi
- L'administration des utilisateurs
- Étude de cas
- L'architecture

SERVICES PERSONNALISÉS

- Services clients
- Personnalisation
- Bénéfices
- Mode projet
- Fonctions avancées

SOLUDOC j2 eFax eVoice FuseMail campaigner KeepItSafe onebox ZIFF DAVIS eSMSBOX FAXBOX
FAXBOX

Bénéfices

Economies

- ✓ Coûts d'impression et de consommables
- ✓ Coûts de communication
- ✓ Coûts humains
- ✓ Coûts d'administration
- ✓ Coûts de mise en œuvre et de maintenance

Efficacité

- ✓ Simplicité d'utilisation: Envoi de fax en un clic
- ✓ Plus d'archivage manuel
- ✓ Plus d'attente devant le télécopieur
- ✓ Consultation immédiate des fax reçus

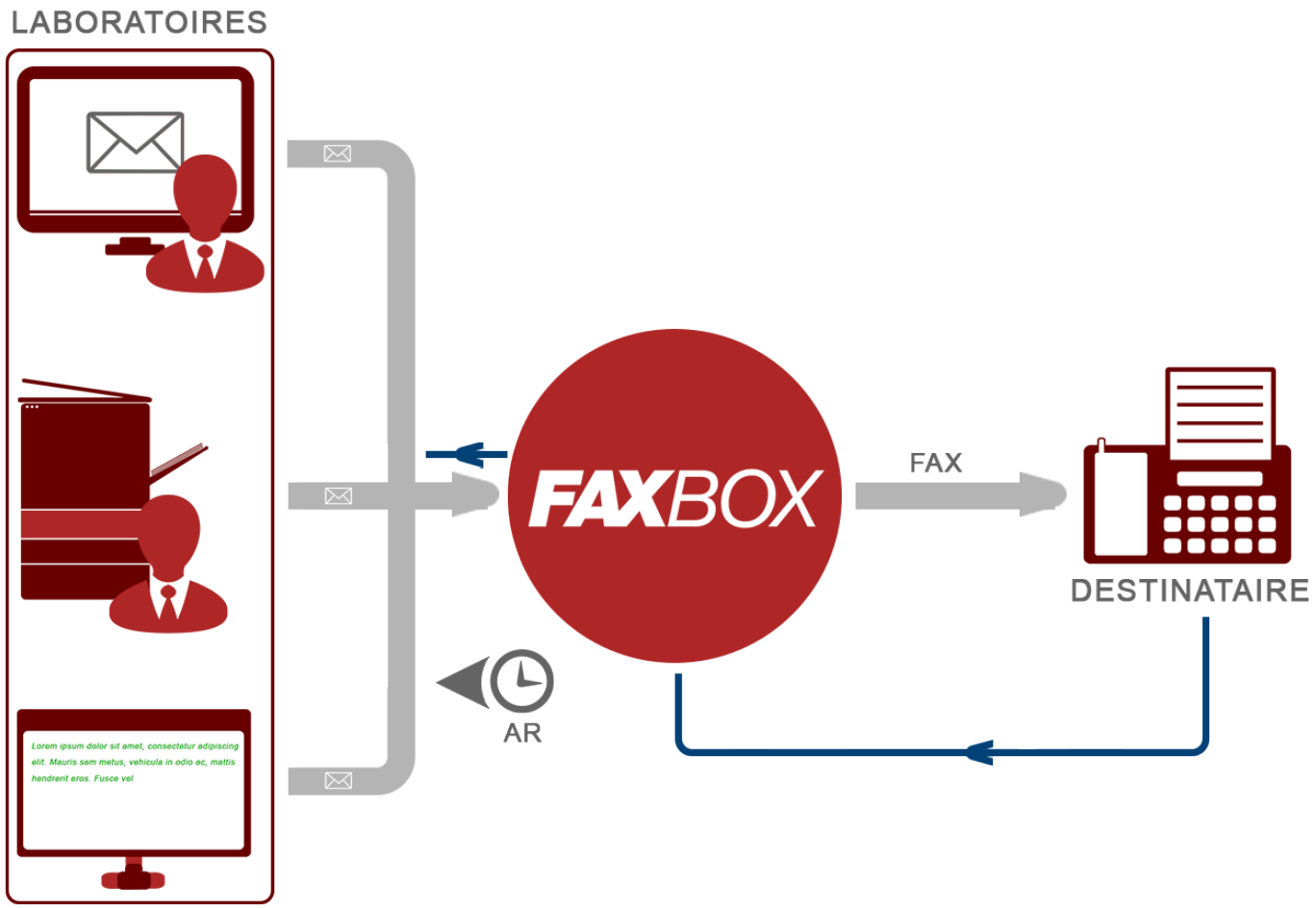
Sécurité

- ✓ Archivage et traçabilité de tous les fax
- ✓ Confidentialité des fax reçus (n° de fax privé)
- ✓ Infrastructure très haute disponibilité
- ✓ Taux de dispo de 99,7 %

Mobilité

- ✓ Utilisation à partir de Smartphone et PDA
- ✓ Accès au fax à partir de n'importe quelle connexion Internet (WiFi, clé 3G,…)
- ✓ Communication simple avec les itinérants grâce au SMS

FaxBox – Les fondamentaux



FaxBox – Les fondamentaux

- Envoyer des fax
  - Solution de type “Mail to fax”, simple et efficace

    Ex : 0489871146@faxbox.com
- Recevoir des fax
  - Solution de type “Fax to Mail”, simple, efficace pour recevoir ses fax comme ses emails
- Envoyer des SMS
  - Solution de type “Mail to SMS”, simple et efficace

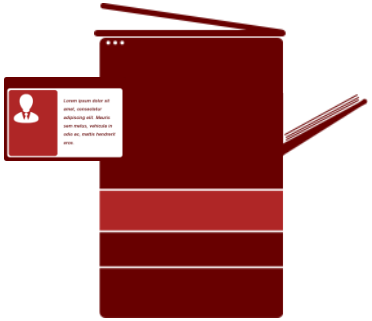
    Ex : 0614123456@rtesms.com ou client RTE SMS

SOLUDOC j2 eFax eVoice FuseMail campaigner KeepItSafe onebox ZIFF DAVIS eSMSBOX FAXBOX FAXBOX

Les fondamentaux - MFP

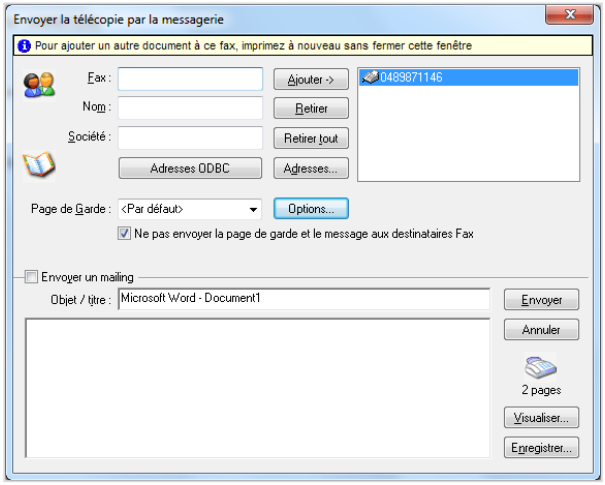
- Envoi de fax à partir d'un multifonction (MFP)
  - Pour faxer des documents papier
  - Pré requis
    - Fonction "Scan to mail"
    - Clavier alpha numérique
    - Numérisation TIF ou PDF, N&B, 200DPI
  - Envoi par email à numero@faxbox.com

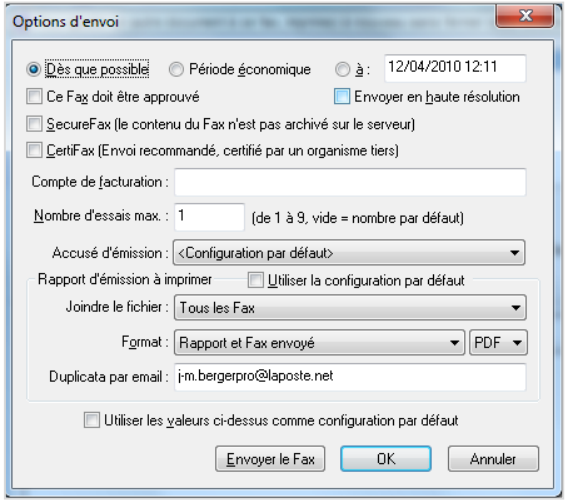
Si je m'authentifie sur le MFP, je reçois mes accusés d'émission directement sur mon PC sans attendre devant le copieur



Les + de l'imprimante virtuelle

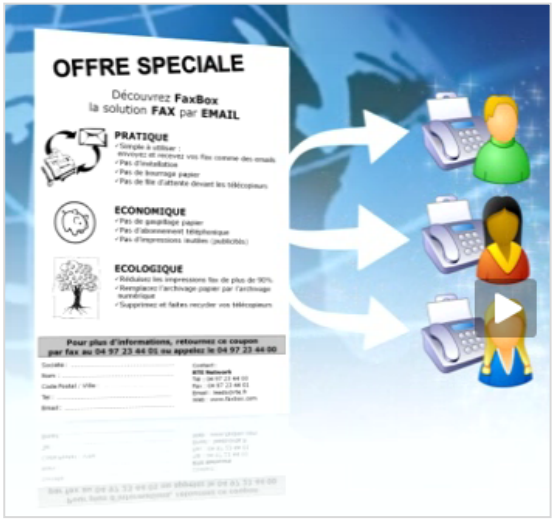
- Accompagnement au changement
- Intégrée à : Outlook, Lotus Notes
- Autonome SMTP
- Permet de faxer tous les états d'impression Windows
- Accès aux fonctionnalités avancées
  - Fonction "panier"
    - Un fax plusieurs documents
  - Fax recommandé, confidentiel
  - Fax Mailing
  - Gestion des ré-appels
  - Gestion des comptes de facturation
  - Permet l'impression auto des Accusés de remise
- Multi carnet d'adresse
  - Outlook, Lotus Notes, CSV, ODBC

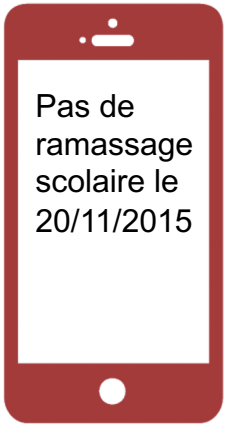




Les + de l’imprimante virtuelle

- Fax mailing
  - Personnalisé (via l’imprimante FaxBox)
  - En nombre
- SMS mailing
  - Personnalisé (via le client RTE SMS)
  - En nombre

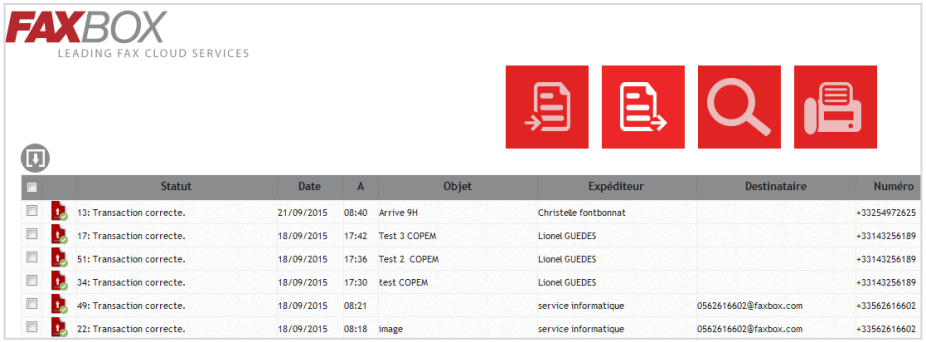




Comment accéder à mes fax ?

- En consultant ma messagerie
  - Dans les éléments envoyés pour les fax/SMS émis
  - Dans ma boite de réception pour les AR de fax/SMS émis et les fax reçus

- En consultant mon espace client
  - Dans mon extranet sécurisé accessible en HTTPS et accessible selon le type (fax, SMS, émission, réception) et mon profil.

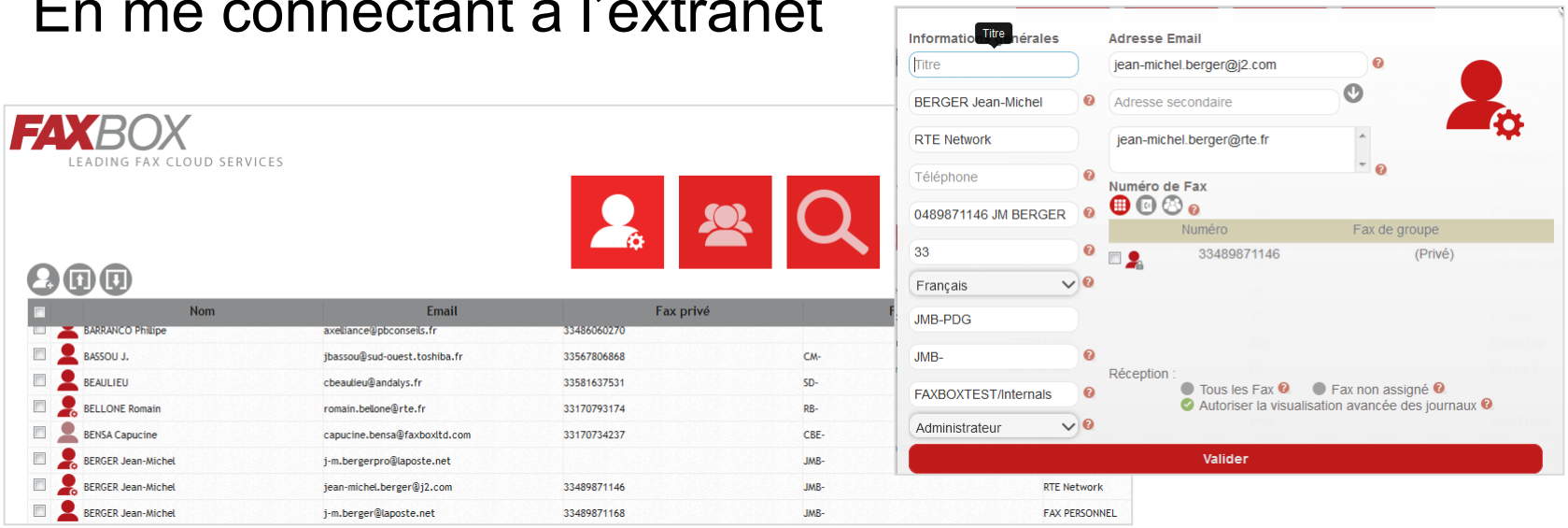


Statut	Date	A	Objet	Expéditeur	Destinataire	Numéro
13: Transaction correcte.	21/09/2015	08:40	Arrive 9H	Christelle fontbonnat		+33254972625
17: Transaction correcte.	18/09/2015	17:42	Test 3 COPEM	Lionel GUEDES		+33143256189
51: Transaction correcte.	18/09/2015	17:36	Test 2 COPEM	Lionel GUEDES		+33143256189
34: Transaction correcte.	18/09/2015	17:30	test COPEM	Lionel GUEDES		+33143256189
49: Transaction correcte.	18/09/2015	08:21		service informatique	0562616602@faxbox.com	+33562616602
22: Transaction correcte.	18/09/2015	08:18	image	service informatique	0562616602@faxbox.com	+33562616602

- En consultant mon DVD d'archivage (option)

Comment administrer mes utilisateurs ?

- En me connectant à l'extranet



- En sollicitant l'équipe du support FaxBox
  - Contrat d'administration déléguée

- En automatisant le provisionning (sur étude)